

### **Aangenaam kennis te maken!**

Graag wil de cliëntenraad van Trimenzo u informeren over hun rechten, de taken en wie er in de raad zitten.

### **Wat doet een cliëntenraad?**

Alle cliënten van Trimenzo krijgen via de cliëntenraad de kans om mee te praten én te adviseren over aangelegenheden die hen aangaan.

Trimenzo is verplicht om een cliëntenraad in te stellen. Deze raad heeft adviesrecht en mag gevraagd en ongevraagd advies geven aan de directie van Trimenzo over alle onderwerpen die voor de cliënten van belang zijn. U kunt denken aan: de kwaliteit van de geboden zorg, maaltijden, de benoeming van de directeur, een fusie of verbouwing. Dit is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. De directie mag een advies niet zonder opgaaf van redenen naast zich neerleggen. De cliëntenraad heeft dus een belangrijke stem, die gehoord moet worden.

### **Wat houdt het werk in?**

De cliëntenraad vergadert regelmatig over de informatie die hij krijgt van de cliënten en van de directie. Daarnaast brengt de raad adviezen uit en heeft hij regelmatig overleg met de directeur-bestuurder.

Voor de cliëntenraad is het vooral belangrijk om te weten wat er leeft onder cliënten. De leden van de cliëntenraad onderhouden daarom contact met hen: door een praatje te maken met cliënten en/of hun vertegenwoordigers of tijdens bijeenkomsten.

### **De samenstelling van de cliëntenraad**

Alle cliëntgroepen van Trimenzo hebben één of meer zetels in de cliëntenraad, met een maximum van 7 zetels. De zetels zijn als volgt verdeeld:

De Benring	: Mw. Fransen
Het Grotenhuis	: Dhr. Bothof, voorzitter en mw. van der Lee
Kleinschalig wonen	: Dhr. Snellink
Thuiszorg	: Dhr. Ackema, vice voorzitter

De cliëntenraad heeft ondersteuning van een ambtelijk secretaris, Yvette Scholten.

Per 1 mei 2018 is de nieuwe zittingstermijn ingegaan van de cliëntenraad. De raad zoekt nog nieuwe leden.

### **Hebt u belangstelling?**

Als u overweegt toe te treden tot de raad, dan kunt u gerust een keer komen kijken of op proef meedraaien. Neemt u hiervoor contact op met de ambtelijk secretaris of de voorzitter. Als u iemand anders een goede kandidaat vindt, kunt u die persoon ook met ons in contact brengen.

Van de leden in onze cliëntenraad vragen wij onder andere:

- Betrokkenheid met en kennis hebben van de doelgroep en Trimenzo
- Directe ervaring of betrokkenheid hebben met de zorg- en dienstverlening in de drie woonzorgcentra of thuiszorg
- Kunnen samenwerken in een bestuurlijke omgeving
- Goede communicatieve vaardigheden (luisteren, verwoorden van standpunten, respectvol kunnen optreden)

**Niet-cliënten in de cliëntenraad**

Cliënten van een zorginstelling hebben niet altijd (meer) voldoende vitaliteit om zitting te nemen in de cliëntenraad, hoewel zij natuurlijk zonder meer een goed klankbord zijn voor de cliëntenraad. Daarom kunnen ook niet-cliënten, zoals vertegenwoordigers of familieleden, lid worden van de cliëntenraad van Trimenzo. Voor deze leden is het belangrijk dat ze Trimenzo goed kennen en regelmatig komen, zodat ze weten wat er speelt.

**Wilt u contact met de cliëntenraad?**

Wanneer u een onderwerp onder de aandacht van de cliëntenraad wilt brengen, dan kan dit door een e-mail te sturen naar [clienraad@trimenzo.nl](mailto:clienraad@trimenzo.nl). U kunt ook contact opnemen met de ambtelijk secretaris, Yvette Scholten. Zij is bereikbaar via telefoonnummer (0571) 28 36 00. Kijk voor meer informatie over de cliëntenraad op de website: [www.trimenzo.nl](http://www.trimenzo.nl)