

Nieuwsbrief cliëntenraad

Mei 2017

In deze nieuwsbrief:

Samenstelling van de cliëntenraad	- 1 -
Vacature vertegenwoordiger het Grotenhuis.....	- 2 -
Informatievoorziening.....	- 2 -
Terugblik op 2016.....	- 2 -
Uitgebrachte adviezen van de cliëntenraad in 2016	- 2 -
Januari tot en met april 2017	- 3 -
Uitgebracht adviezen tot mei 2017.....	- 3 -
Workshop	- 4 -
Uitnodigingen aan de cliëntenraad	- 4 -
Contact met de cliëntenraad.....	- 5 -

Het is alweer een tijd geleden dat u een nieuwsbrief van de cliëntenraad heeft ontvangen. In deze nieuwsbrief kunt u onder andere lezen welke onderwerpen de cliëntenraad in 2016 heeft besproken en waarover zij advies hebben uitgebracht. Ook in 2017 zet de cliëntenraad zich in voor de belangen van alle cliënten van Trimenzo, zowel in de locaties de Benring, het Grotenhuis en de Martinushof als in de thuiszorg.

Samenstelling van de cliëntenraad

Momenteel bestaat de cliëntenraad uit de volgende leden:

Mevrouw Els Wesselink	onafhankelijk voorzitter
Mevrouw Riek Fransen	namens de Benring
Mevrouw Marian Weijn	namens de Martinushof / Kleinschalig Wonen
Mevrouw Hanny van de Lee	namens het Grotenhuis
Mevrouw M.M. Pereboom	namens Thuiszorg
De heer Erik Ackema	namens Thuiszorg



Vacature vertegenwoordiger het Grotenhuis

Mevrouw van de Lee heeft aangegeven dat zij in 2017 wil aftreden als lid. Omdat Trimenzo en de cliëntenraad het wenselijk vinden dat de bewoners van het Grotenhuis vertegenwoordigd blijven in de cliëntenraad, zijn wij op zoek naar bewoners, familieleden of mantelzorgers die zitting willen nemen in de cliëntenraad namens het Grotenhuis. U bent dan de stem van de bewoners.



Wilt u uw kennis en ervaring delen en een steentje bijdragen aan de (verbetering van) zorg voor de cliënten? En tegelijk uw netwerk uitbreiden? Word dan lid van de cliëntenraad. Hebt u interesse? Of kent u iemand die geschikt zou zijn? Stuur voor 18 juni 2017 een e-mail naar clienraad@trimenzo.nl. Voor meer informatie kunt u terecht bij de ambtelijk secretaris, Yvette Scholten. Zij is bereikbaar via telefoonnummer (0571) 28 36 00.

Informatievoorziening

De centrale cliëntenraad heeft tijdens de oprichting besloten om de cliënten op de hoogte te houden middels een nieuwsbrief. Gezien de openheid van Trimenzo ten opzichte van de cliëntenraad over de strategische ontwikkelingen is besloten om de vergaderverslagen niet te publiceren, maar de inhoud hiervan zullen we voortaan verwerken in de nieuwsbrief die een aantal malen per jaar zal verschijnen.

Terugblik op 2016

De cliëntenraad is in 2016 vijf keer bij elkaar geweest voor overleg met de directeur-bestuurder. Tijdens deze overleggen is de cliëntenraad meegenomen in alle veranderingen binnen Trimenzo. Een aantal voorbeelden:

- De Benring is verbouwd tot een prachtig woongebouw waar zowel Trimenzo als zelfstandige bewoners een appartement kunnen huren. Trimenzo levert er zorg aan haar cliënten en de Woonzorgcoöperatie Voorst e.o. zorgt voor reuring in het gebouw door onder andere allerlei activiteiten te organiseren.
- Een vijfde afdeling Kleinschalig wonen voor mensen met dementie is in de Martinushof geopend.
- De WMO bv (huishoudelijke hulp in de wijk) is overgedragen aan Gelder Thuiszorg.
- Trimenzo heeft te maken met landelijke veranderingen in de zorg en daarbij behorende bezuinigingen en onzekerheden. Gevolgen die dit heeft voor Trimenzo wordt iedere vergadering besproken.

Uitgebrachte adviezen van de cliëntenraad in 2016

Er zijn ook onderwerpen besproken waarover adviezen zijn uitgebracht naar het management van Trimenzo. Hieronder vind u een opsomming van de adviezen die zijn uitgebracht in 2016.

- Positief advies doorvoeren van structuurwijziging van het managementteam en de ondersteunende functies
- Positief advies rooster van aftreden Raad van Toezicht
- Positief advies plan Waardigheid en Trots 2016

- Positief advies plan Waardigheid en Trots 2017
- Positief advies wijziging klachtenreglement en benoeming leden klachtencommissie; de heer Gé Veen en mevrouw Adrienne Klunhaar
- Positief advies fusie Trimenzo AWBZ bv en Stichting Trimenzo
- Positief advies uitbesteden maaltijdvoorziening en de winkelfunctie in de Benring aan cateraar

Januari tot en met april 2017

In februari en april heeft de cliëntenraad een overleg gehad met de directeur-bestuurder, waarbij de beleids- en projectmedewerker ook aanwezig is geweest voor een toelichting op een aantal agendapunten. Tijdens deze overleggen zijn onder andere de volgende onderwerpen besproken:

- **Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg**
Dit is opgesteld door de overheid naar aanleiding van het manifest van Hugo Borst. In eerste instantie zouden er twee professionele medewerkers op een groep van acht bewoners aanwezig moeten zijn. Hier blijkt vanuit de overheid onvoldoende geld voor te zijn en er is een arbeidsmarktprobleem. Er zijn onvoldoende geschoolde medewerkers in Nederland. Daarop heeft de staatssecretaris besloten dat de tweede persoon op een groep vrijwilligers, mantelzorgers of stagiaires mogen zijn.
- **Plan Waardigheid en Trots**
De Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, heeft bestuurlijke afspraken gemaakt met Actiz, organisatie van zorgondernemers, en Zorgverzekeraars Nederland over het investeren in kwaliteit van verpleeghuiszorg. Hierbij gaat het om zinvolle daginvulling en deskundig personeel. Voor 2017 ligt er een plan met goedkeuring van de cliëntenraad en ondernemingsraad. Marian Weijn neemt namens de cliëntenraad deel aan het overleg om te bekijken welke speerpunten kunnen worden ontwikkelt voor een nieuw plan voor 2018 tot 2020.



Uitgebracht adviezen tot mei 2017

- Op voordracht van de cliëntenraad heeft de heer John Aalbers zitting in de Raad van Toezicht. Hij heeft in de Raad van Toezicht o.a. als aandachtgebied de cliëntenraad.
- **Positief advies mantelzorgbeleid**
Ondanks dat dit onderwerp niet adviesplichtig is vindt Trimenzo het toch van belang dat de cliëntenraad kennis neemt van het mantelzorgbeleid en is hen daarom om advies gevraagd. De cliëntenraad geeft een positief advies met daarbij opgemerkt dat de ondersteuning moet aansluiten bij de interesses van de mantelzorgers. Dit kan door bijvoorbeeld op de afdelingen kleinschalig wonen een lijst te hangen met week activiteiten waarop de mantelzorgers zich kunnen inschrijven om te ondersteunen. Dit gebeurt al wel op een aantal afdelingen kleinschalig wonen.
- De overheid stelt eenmalig 100 miljoen euro beschikbaar voor verbetering van de kwaliteit voor verpleeghuiszorg. Trimenzo stelt een plan op om in aanmerking te komen

voor gelden. De voorzitter van de cliëntenraad heeft het plan goedgekeurd en ondertekend.

Workshop

De cliëntenraad is altijd bezig om haar kennis en deskundigheid te vergroten. Door te lezen, informatie uit te wisselen en door te overleggen met anderen. Gewoon in de dagelijkse praktijk. Daarnaast kan de cliëntenraad cursussen en/of workshops volgen. In 2016 heeft cliëntenraad de workshop 'Contact met de achterban' gevolgd. Voor de cliëntenraad is het contact met haar achterban, de cliënten van Trimenzo, belangrijk. Het onderwerp contact met de achterban zal in 2017 op de agenda staan van de cliëntenraad. Heeft u tips of suggesties hierover? Neem dan contact op met de cliëntenraad.

Uitnodigingen aan de cliëntenraad



Toespraak de heer Ackema opening beweegtuin

De cliëntenraad is uitgenodigd voor de opening van 'Beweegtuin Duistervoorde' op 22 september 2016.

De heer Ackema heeft namens de cliëntenraad een korte toespraak gehouden. De cliëntenraad hoopt dat er veel gebruik wordt gemaakt van de beweegtuin door de bewoners van de Martinushof, samen met hun familie, en ook door de buurtbewoners.

In april 2016 heeft de cliëntenraad een rondleiding in de Benring gekregen van de manager Wonen & Zorg om te zien hoe de verbouwing van de Benring vorderde. Nadat de verbouwing was afgerond is de Benring 29 oktober 2016 feestelijk heropend. Dit feest is georganiseerd door de samenwerkende partijen in de Benring; Habion, Woonzorgcoöperatie Voorst e.o., Trimenzo en 's Heeren Loo. De cliëntenraad is bij de opening aanwezig geweest en heeft gezien hoe prachtig de Benring is geworden.

Donderdag 16 maart 2017 was de officiële overhandiging van de 'Tovertafel' voor de afdelingen Kleinschalig wonen in de Martinushof. De 'Tovertafel' is symbolisch overhandigd aan cliëntenraadslid mevrouw Weijn en haar schoonmoeder die in de Martinushof woont.



Overhandiging cheque Tovertafel aan mevrouw Weijn

De heren Eric Jansen en Roland Turk hebben als team 'The Ice Rockets' deelgenomen aan een rally dwars door de kop van Scandinavië. Deze rit is gesponsord door verschillende bedrijven. Van de opbrengst zijn twee 'Tovertafels' aangeschaft, één voor Trimenzo en één voor Zozijn.

De 'Tovertafel' wordt maandelijks op een andere afdeling van kleinschalig wonen in de Martinushof opgehangen. Door middel van speelse interactieve lichtprojectie op tafel worden bewoners verleid om in beweging te komen.



Contact met de cliëntenraad

Wanneer u een onderwerp onder de aandacht van de cliëntenraad wilt brengen, dan kan dit door een e-mail te sturen naar clienraad@trimenzo.nl.

U kunt ook contact opnemen met de ambtelijk secretaris, Yvette Scholten. Zij is bereikbaar via telefoonnummer (0571) 28 36 00.

