

## Nieuwsbrief cliëntenraad

### december 2018

#### In deze nieuwsbrief:

Samenstelling van de cliëntenraad .....	- 1 -
Vacature vertegenwoordiger namens de Benring en Kleinschalig Wonen .....	- 2 -
Terugblik over het jaar 2018.....	- 2 -
Contact met de cliëntenraad .....	- 3 -

In deze nieuwsbrief kunt u onder andere lezen welke onderwerpen de cliëntenraad (CR) in 2018 heeft besproken en waarover zij advies heeft uitgebracht. De nieuwe zittingstermijn is per 1 mei jl. ingegaan. Daarover meer informatie in de nieuwsbrief. Ook in 2018 zet de cliëntenraad zich in voor de belangen van alle cliënten van Trimenzo, zowel in de locaties de Benring, het Grotenhuis en de Martinushof, als in de thuiszorg.

#### Samenstelling van de cliëntenraad

Per 1 mei 2018 bestaat de cliëntenraad uit de volgende leden:

De heer Peter Bothof	namens het Grotenhuis, voorzitter
Mevrouw Hannie van de Lee	namens het Grotenhuis
Mevrouw Riek Fransen	namens de Benring
De heer Martin Snellink	namens de Martinushof / Kleinschalig Wonen
De heer Eric Ackema	namens Thuiszorg, vicevoorzitter

Mevrouw Marian Weijn en mevrouw Pereboom hebben dit jaar afscheid genomen van de cliëntenraad. De cliëntenraad en directie danken hen voor hun inzet en waardevolle bijdrage in de behartiging van de belangen van de cliënten namens de afdelingen Kleinschalig Wonen en de Thuiszorg.

Martin Snellink is in april jl. toegetreden namens de Martinushof.



## Vacature vertegenwoordiger namens de Benring en de Martinushof

In verband met de nieuwe zittingstermijn per 1 mei jl. en het aftreden van twee leden is de cliëntenraad **op zoek naar twee nieuwe leden namens de Benring en de Martinushof.**



We hopen dat mensen zich opgeven. We hebben in deze roerige tijden graag een sterke vertegenwoordiging van de cliënten in de cliëntenraad. Dit is namelijk hèt orgaan waar cliënten zich bij het bestuur kunnen laten horen en een inbreng in het beleid kunnen hebben.

Wilt u uw kennis en ervaring delen en een steentje bijdragen aan de (verbetering van) zorg voor de cliënten en tegelijk uw netwerk uitbreiden, word dan lid van de cliëntenraad. Hebt u interesse of kent u iemand die geschikt zou zijn, stuur een e-mail naar [clienraad@trimenzo.nl](mailto:clienraad@trimenzo.nl). Op de website van Trimenzo staat meer informatie over de cliëntenraad. U kunt voor meer informatie ook terecht bij de ambtelijk secretaris, Yvette Scholten. Zij is bereikbaar via telefoonnummer (0571) 28 36 00.

## Terugblik op het afgelopen jaar 2018

Voor de cliëntenraad was 2018 een jaar waarin veel gebeurde binnen Trimenzo. We hebben helaas afscheid moeten nemen van Els Wesselink, onze vorige voorzitter van de cliëntenraad. In het laatste gesprek dat we met haar hebben gehad was ze strijdlustig en vol goede moed. Helaas heeft ze de ongelijke strijd niet niet kunnen winnen. We zijn haar dankbaar voor alles wat ze binnen Trimenzo voor de cliënten heeft gedaan.

De heer Van Essen en de heer Küpers, twee belangrijke mensen binnen Trimenzo, hebben dit jaar onze organisatie verlaten. De heer Van Essen heeft een nieuwe uitdaging in een betrekking als docent bedrijfskunde gevonden en de heer Küpers gaat van een welverdiende rust genieten. Op deze plek willen we beide heren bedanken voor hun inzet voor Trimenzo.

Gelukkig is er een prima interimmanager in de persoon van de heer Van Fulpen voor teruggekomen.

We zijn bij veel onderwerpen binnen Trimenzo dit jaar betrokken geweest en hebben daar advies over uit kunnen brengen.

Een groot onderwerp is natuurlijk de voorgenomen **fusie met Zorggroep Apeldoorn en omstreken**. Voor de cliënten en de verzorgenden heeft het, zo is ons beloofd, gelukkig geen gevolgen. Voor de medewerkers van de ondersteunende diensten hopen we uiteindelijk voor een afwikkeling naar ieders tevredenheid. In onze adviesbrief hebben wij gepleit voor het behoud van de identiteit van de locaties van Trimenzo, aangezien dit in onze ogen een toegevoegde waarde heeft voor onze cliënten. Daarnaast hebben we aangegeven dat we na de definitieve besluitvorming betrokken willen worden bij alle integratieplannen betreffende de cliënten en hun verzorging. Bovendien pleiten wij voor een evenredige vertegenwoordiging vanuit Trimenzo in de Raad van Toezicht en de nieuwe centrale cliëntenraad.

Wij hebben meegedacht over het programma **Waardigheid en Trots**. Twee leden van de cliëntenraad hebben zitting in de adviesraad. Deze raad wordt verder gevormd door twee leden van de ondernemingsraad en van elke locatie een verpleegkundige. In de adviesraad worden onderwerpen besproken betreffende de verbetering van de zorg voor de cliënten en de organisatie. Daarna worden de onderwerpen besproken in de stuurgroep Waardigheid en Trots (bestaande uit het managementteam van Trimenzo en de externe coach Waardigheid en Trots) en worden (voorgenomen) besluiten genomen. Het staat de CR-leden vrij om in de adviesraad hun mening te geven. Onderwerpen die adviesplichtig zijn komen met een formele adviesaanvraag bij de cliëntenraad.

Dit jaar is er een **cliënttevredenheidsonderzoek** gehouden en is er een **verbetermeter** uitgezet. Over de uitkomsten hiervan worden in december 2018 en januari 2019 op de verschillende locaties bijeenkomsten georganiseerd met mantelzorgers en cliënten. Het is voor ons belangrijk dat u hierbij aanwezig bent, omdat we graag met zoveel mogelijk mensen van gedachten willen wisselen om de zorg voor de cliënten nog verder te verbeteren.

Op **het Grotenhuis** zijn we begonnen om voorafgaand aan de cliëntenraadsvergadering **panelgesprekken** met cliënten te houden. De onderwerpen (brandoefening, herkenbaarheid verzorgenden, mededelingen over ziekenhuisopname en overlijden bewoners om al een paar ingebrachte onderwerpen te noemen) die hierin aan de orde komen, kunnen we dan meenemen naar de CR-vergadering. In 2019 gaan we op iedere eerste donderdag van de maand starten met een **vragen(half)uurtje** voor cliënten en mantelzorgers.

Over de plannen die er gemaakt worden voor de **extra gelden** die door de regering ter beschikking worden gesteld mogen wij advies uitbrengen.

Bovendien zijn we het afgelopen jaar verschillende keren door **het zorgkantoor** naar onze mening gevraagd over het beleid dat door Trimenzo wordt gevoerd.

Hebt u vragen of opmerkingen, hieronder kunt u lezen waar u terecht kunt.

## Contact met de cliëntenraad

Wanneer u een onderwerp onder de aandacht van de cliëntenraad wilt brengen, dan kan dit door een e-mail te sturen naar [clienraad@trimenzo.nl](mailto:clienraad@trimenzo.nl).

U kunt ook contact opnemen met de ambtelijk secretaris, Yvette Scholten. Zij is bereikbaar via telefoonnummer (0571) 28 36 00.

