



samen met u
trimenzo

Nieuwsbrief cliëntenraad februari 2015

In deze nieuwsbrief:

Inleiding.....	- 1 -
Welke adviezen heeft de cliëntenraad in de afgelopen periode uitgebracht?	- 1 -
Informatievoorziening	- 2 -
Uitkomsten cliënttevredenheidonderzoek 2014.....	- 2 -
Wie zitten er in de cliëntenraad?	- 3 -

Inleiding

Het is al weer even geleden dat u een nieuwsbrief van de cliëntenraad heeft ontvangen. Er is in de tussentijd veel gebeurd. De cliëntenraad is door Trimenzo meegenomen in alle veranderingen binnen de organisatie. Hierover is door de cliëntenraadsleden uitgebreid gesproken in haar vergaderingen en op basis hiervan zijn adviezen uitgebracht naar het management van Trimenzo. Hieronder vindt u een opsomming van deze adviezen.



Wanneer u een onderwerp onder de aandacht van de cliëntenraad wilt brengen dan kan dit via de ambtelijk secretaris van de cliëntenraad. Zij is bereikbaar via telefoonnummer (0571) 28 36 00 of via e-mail info@trimenzo.nl.

Welke adviezen heeft de cliëntenraad in de afgelopen periode uitgebracht?

- Positief advies ontwerp- en implementatieplannen Zorg en Gastvrijheid
- Positief advies notitie "De Benring een 2^e jeugd"
- Positief advies over het voorgenomen besluit om een duurzame samenwerking aan te gaan met Amma Invest BV en het Hunderen.
- Positief advies offerte traject cliëntenraadpleging 2014
- Positief advies reanimatiebeleid
- Positief advies hitteplan



Informatievoorziening

De cliëntenraad heeft tijdens de oprichting besloten om de cliënten op de hoogte te houden middels een nieuwsbrief die twee maal per jaar zal verschijnen.

Gezien de openheid van Trimenzo ten opzichte van de cliëntenraad over strategische ontwikkelingen is besloten om de vergaderverslagen niet te publiceren op de website. De reden hiervoor is dat naast de cliënten ook de concurrent dan over deze informatie kan beschikken. Iedere cliënt van Trimenzo kan via het secretariaat de vergaderverslagen opvragen, zowel op papier als digitaal. Dit kan via telefoonnummer (0571) 28 36 00 of via e-mail info@trimenzo.nl.



Uitkomsten cliënttevredenheidonderzoek 2014

Er is eind vorig jaar een tevredenheidonderzoek onder de cliënten van Trimenzo door het onderzoeksbureau Kiwa Prismant uitgevoerd.

De response lag beduidend hoger dan het landelijk gemiddelde. Bij het kleinschalig wonen hebben zelfs alle familieleden van de cliënten (100%) de vragenlijst ingevuld.

Trimenzo Thuiszorg & Hulp scoort met het cijfer 8,8 boven het landelijk gemiddelde (8,5). Team Voorst scoort zelfs een 9,2.

Het kleinschalig wonen wordt met het cijfer 8,8 ook zeer positief beoordeeld door familie van de cliënten. Trimenzo scoort voor het geheel psychogeriatric (geestelijke ouderenzorg) (7,6) net onder het landelijk gemiddelde (7,8).

De somatiek (lichamelijke zorg) wordt iets minder positief beoordeeld en de cijfers zijn ook lager ten opzichte van voorgaande jaren. Trimenzo scoort met een 7,7 iets onder het landelijk gemiddelde (8,0).

Cijfer

Locatie/team	2014	2012	2010	2008	Landelijk	Provincie
Somatiek						
<i>Trimenzo somatiek</i>	7,7	8,0	8,1	8,1	8,0	8,1
het Grotenhuis	7,7	7,6	8,2	7,9	8,0	8,1
de Martinushof	-	8,3	7,9	8,1	8,0	8,1
de Benring	7,8	8,0	8,1	8,3	8,0	8,1
Psychogeriatric						
<i>Trimenzo psychogeriatric</i>	7,6	7,3	7,4	-	7,8	7,9
het Grotenhuis	-	-	7,9	-	7,8	7,9
de Martinushof	8,8	7,3	7,4	-	7,8	7,9
de Benring	6,9	7,2	7,0	-	7,8	7,9
Thuiszorg						
<i>Trimenzo Thuiszorg & Hulp</i>	8,8	9,0	8,8	-	8,5	8,5
Twello Centrum	8,6	8,8	8,4	-	8,5	8,5
Twello Buiten	-	9,3	9,1	-	8,5	8,5
Voorst	9,2	9,1	8,7	-	8,5	8,5
Duistervoorde	8,7	9,1	9,1	-	8,5	8,5

Verbeterpunten

De verbeterpunten voor de geestelijke en lichamelijke zorg in de woonzorgcentra verschillen niet veel met die van 2012. Hetzelfde geldt voor de onderwerpen bij Thuiszorg & Hulp.

De cliënten uit de woonzorgcentra vinden nog altijd dat de maaltijden voor verbetering vatbaar zijn. Dit geldt ook voor de schoonmaak. Tevens vinden veel cliënten dat de beschikbaarheid van personeel onvoldoende is en de bejegening op sommige punten mag worden verbeterd.

Voor Thuiszorg & Hulp vinden cliënten dat inspraak en informatievoorziening beter kan. Ook vinden zij dat medewerkers zich niet altijd bewust zijn van het effect van de zorg die Trimenzo levert op het leven van de cliënt.

Verbeterpotentieel (top 3)

Locatie/team	1	2	3
Trimenzo somatiek	Maaltijd (25%)	Beschikbaarheid personeel (23%)	Bejegening (14%)
Trimenzo psychogeriatric	Beschikbaarheid personeel (40%)	Schoonmaak (38%)	Bejegening (23%)
Trimenzo Thuiszorg & Hulp	Inspraak (20%)	Effect zorg op leven cliënt (17%)	Informatievoorziening (12%)

Wie zitten er in de cliëntenraad?

De cliëntenraad bestaat op dit moment uit de volgende leden:

Els Wesselink – onafhankelijk voorzitter

Mevrouw Riek Fransen – namens de Benring

Mevrouw Marian Schoneveld – namens de Martinushof/Kleinschalig Wonen

Mevrouw Hanny v.d. Lee – namens het Grotenhuis

De heer M.M. Pereboom – namens Thuiszorg & Hulp

De heer B. Voor de Poorte - namens Thuiszorg & Hulp

De heer Erik Ackema – namens Thuiszorg & Hulp